



УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Ставропольского края

В.Н. Колесников
В.Н. Колесников
«20» *января* 20 *22*
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГКУЗ СК «Краевой санаторий для детей «Журавлик»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах помещения	1. Актуализация информации о деятельности санатория, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. 2. Контроль обеспечения на официальном сайте санатория наличия и функционирования дистанционных способов взаимодей-	январь, далее еже- квартально ежекварталь- но	Программист Зленко Антон Игоревич Программист Зленко Антон		

		ствия с получателями услуг. 3. Работа и анализ функциональности ПОС («обратная связь») официального сайта санатория.	ежедневная работа с анализом данных ежемесячно	Игоревич Специалист по работе с персоналом Гудилко Ирина Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Обеспечить наличие и доступность санитарно - гигиенического помещения для посетителей	1. Обеспечить наличие санитарно - гигиенического помещения на вахте санатория для посетителей. 2. Обеспечение соблюдения лечебно-охранительного режима. 3. Контроль доступности питьевой воды и наличия разовой посуды для питья.	1 квартал 2022г постоянно Ежеквартально	Главная медсестра Козорезова Ольга Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Дооборудование санитарно - гигиенического помещения общего пользования поручнем	1. Оборудование санитарно - гигиенического помещения санатория недостающим поручнем. 2. Поддержание в рабочем состоянии системы вызова ответственного медицинского работника к посетителю с ограниченными возможностями. 3. Поддержание в рабочем состоянии разметки стоянки и знака стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 4. Обеспечение доступности и исправности сменных кресел-колясок, поручней.	1 квартал 2022г Регулярный контроль с ежеквартальным мониторингом	Заведующий хозяйственной частью Матчин Александр Николаевич		

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников санатория	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддержание и укрепление коммуникации работников медицинской организации с пациентами. 2. Проведение тренингов по взаимодействию с пациентами. 3. Анализ удовлетворенности пациентов по результатам анкетирования. 	Ежеквартально	Специалист по работе с персоналом Гудилко Ирина Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями санаторного лечения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддержание привлекательности и комфортности пребывания в санатории пациентов и посетителей. 2. Поддержание в рабочем состоянии и комфортности места для проведения анкетирования представителями пациентов. 3. Анализ удовлетворенности пациентов условиями оказания услуг по результатам бумажного и интерактивного анкетирования 	Постоянно Ежеквартально Ежеквартально	Заведующий хозяйственной частью Матчин Александр Николаевич Главный врач Пшеничная Виктория Михайловна		

Главный врач

Глушеница В.М.